

ПРОГРАМА ЗА ОБУЧЕНИЕ НА ТЕМА:
Статистически контрол на процеса
(SPC - Statistical process control)

Времетраене	Съдържание
10:00 - 10:15	Откриване. Запознаване на лекторите и участниците. Очаквания за обучението.
10:15 - 11:15	Процес и Статистически контрол. 1. Процес - определение 2. Статистически контрол. 3. Причини за вариация на процесите. 4. Методи за анализ на процесите. - Парето Анализ, - Хистограми, - Диаграма на Ишикава
11:15 - 11:30	<i>Кафе пауза</i>
11:30 - 12:30	Контролни графики по променливи - видове. - Средно-аритметична стойност и размах, - Средно квадратично отклонение, - Медианна стойност и размах, - Индивидуални стойности и последователни разлики. За провеждането му като вътрешно-фирмено обучение е нужно да се осигурят следните материали от страна на клиента: <i>Резултати от контрол на променлива характеристика на изделие с минимум 50 стойности.</i>
12:30 - 13:30	<i>Обедна почивка</i>
13:30 - 15:00	Контролни графики по атрибути - видове. - P – карта (относителен брой на дефекните изделия), - NP – карта (брой на дефектни изделия), - C – карта (брой на дефекти), - U – карта (относителен брой на дефектите) За провеждането му като вътрешно-фирмено обучение е нужно да се осигурят следните материали от страна на клиента: <i>Резултати от контрол на атрибутивна характеристика (ОК/НОК) на изделие с минимум 50 стойности.</i>
15:00 - 15:15	<i>Кафе пауза</i>
15:15 - 16:45	Изследване и коефициенти. 1. Изследване на пригодност на процесите. 2. Коефициенти на пригодност. 3. Интерпретация на резултатите. 4. Валидация и ре-валидация на процеси.