

ПРОГРАМА ЗА ОБУЧЕНИЕ НА ТЕМА:

„ИНСТРУМЕНТИ ЗА РЕШАВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ“

или „ Как да откриваме и да се справяме с първопричините за проблемите?“

Времетраене	Съдържание
9:45 - 10:00	Регистрация.
10:00 - 10:10	Въведение.
10:10 - 10:35	„Закърпване“ на проблеми срещу решаване на проблеми. - Упражнение - Основни насоки при решаване на проблеми
10:35 - 10:55	Цикълът PDCA
10:55 - 11:10	<i>Кафе пауза</i>
11:10 - 11:30	Стъпките при решаване на проблеми
11:30 - 12:00	Преглед на Диаграмата "Причина - следствие" (4М)
12:00 - 12:35	- 4М упражнения (първо и второ) - Упражнение 1 - решение - Теоретичен тест за 4М - Чек-листи за оценка
12:35 - 13:20	<i>Обедна почивка</i>
13:20 - 13:40	Преглед на методологията "5 Защо?"
13:40 - 14:00	"5 Защо?" - Упражнение 1
14:00 - 14:20	- преглед на упражнението по "5 Защо?" - решаване на упражнението
14:20 - 14:35	<i>Кафе пауза</i>
14:35 - 15:20	"5 Защо?" - приложения на реалната причина - Упражнение 2 и преглед - "5 Защо?" - примери за реална причина - Чек-лист за оценка
15:20 - 15:35	Тест и заключителни бележки
15:35 - 15:50	Оценка от участниците
15:50 - 16:05	Обратна връзка от обучението

**Програмата е предварителна и може да бъде променена.*