

ПРОГРАМА ЗА ОБУЧЕНИЕ НА ТЕМА:

„ЕФЕКТИВНА КОМУНИКАЦИЯ И РАЗВИТИЕ НА ХОРАТА“
или *„Как да комуникираме по-ефективно и да помогнем на хората да
покажат най-доброто от себе си“*

Времетраене	Съдържание
9:30 - 10:00	Регистрация
10:00 - 10:15	Откриване. Представяне на лекторите и участниците. Очаквания за обучението.
10:15 - 11:15	Ефективна междуличностна комуникация Принципи на ефективната комуникация. Процес на комуникация. Бариери пред комуникацията. Канали за комуникация
11:15 - 11:30	<i>Кафе пауза</i>
11:30 - 12:30	Индивидуален подход в комуникацията Видове стилове за комуникация с техните силни и слаби страни, препоръчителни подходи към всеки стил
12:30 - 13:00	<i>Обедна почивка</i>
13:00 - 14:30	Основни принципи на ученето и развитието при възрастните Стилове на учене при възрастните. Етапи в процеса на развитие и обучение. Структуриране на програма за развитие и обучение.
14:30 - 14:45	<i>Кафе пауза</i>
14:45 - 15:30	Подходи и инструменти при обучение и развитие Ефективност на различните форми на обучение. Особенности при индивидуално и групово обучение. Менторинг и коучинг на работното място.
15:30 - 17:30	Трениране на умения за индивидуално обучение и развитие Коучинг умения. Менторинг умения. Функции, роли и задачи на ментора и коуча. Даване на конструктивна обратна връзка, свързана с развитие

* Програмата е предварителна и може да претърпи изменения